

Ако се страхувате от близките си в мястото, което трябва да бъде ваша „крепост“ - дома?

Ако ви се оказва психически или физически тормоз у дома?

Ако се чувствате жертва на домашно насилие?

Вижте нашето предложение!

## **ПРОЕКТ „Подкрепа за равнопоставен живот“** с договор за безвъзмездна финансова помощ № 812109-90/10.09.2015

Процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Мярка 1 - “Услуги за подкрепа на жертвите на домашно насилие и насилие, основано на полов признак”, Програма BG 12 “Домашно насилие и насилие, основано на полов признак” в рамките на НФМ 2009-2014

**Обща цел на проекта:** Подкрепа за личностна и социална реализация на жертвите на домашно насилие и насилие основано на полов признак.

2. Преодоляване на последиците и подкрепа на жертвите на домашно насилие и насилие, основано на полов признак чрез предоставянето на социални услуги

### **Специфични цели:**

1. Създаване на кризисен център за лица /жени, родители и деца/ пострадали от домашно насилие

### **Целеви групи:**

Жертвите на домашно насилие и насилие, основано на полов признак

[www.dvcenter.eu](http://www.dvcenter.eu)

[www.norwaygrants.org](http://www.norwaygrants.org)



Община Аксаково





Община Аксаково в рамките на проект „Подкрепа за равноправен живот“ с договор за безвъзмездна финансова помощ № 812109-90/10.09.2015 създаде Кризисен център за лица /жени, родители и деца/ пострадали от домашно насилие с капацитет 8 лица в гр. Игнатиево.

#### Основни дейности:

**Ремонт на сградата и помещенията на „Кризисния център“** с цел създаване на условия за нормално функциониране на кризисния център, съобразено с функционалните и хигиенно-санитарните изисквания.

**Обзавеждане и оборудване на помещенията**, необходими за дейността на кризисния център. Обособени, оборудвани и обзаведени са следните помещения: спални, кухня и кът за хранене, дневна стая, стая за групово терапия и др.

**Наемане на персонал на кризисния център**, с цел осигуряване на човешки ресурс за функциониране на центъра. Персонала се състои от 6 лица, в съответствие с Методика за определяне длъжностите на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността, разпределени в следните звена:

Телефон, на който може да се обръщате за допълнителна информация: 0893335551  
www.dvcenter.eu

Административен персонал: управител, счетоводител, шофьор, хигиенист;

Звено за кризисна интервенция: психолог, социален работник ;

Звено за психосоциална подкрепа: социален работник, психолог.

**Обучение на персонала на кризисния център** с цел придобиване на знания и умения за ефективно предоставяне на социални услуги за удовлетворяване потребностите на потребителите. Персонала премина въвеждащо и надграждащо обучение.

За постигане на по-голяма ефективност и целенасоченост на работата, съобразно разнородните целеви групи и интензивността на интервенцията, услугите в Кризисния център се предоставят, в две звена: Звено за кризисна интервенция и Звено за психосоциална подкрепа.

**Звеното за кризисна интервенция** предоставя възможност за кризисно настаняване до 6 седмици на лица след преживяно насилие. Кризисната интервенция представлява комплекс от спешни мерки, които осигуряват незабавно облекчаване на симптомите и подобряване факторите на средата, с цел бързо стабилизиране на емоционалното състояние на нуждаещото се лице. Кризисната интервенция се фокусира върху актуалните проблеми, свързани с преодоляване на кризата, с продължителност от 1 до 6 седмици. От кризисна интервенция могат да се възползват: Лица (възрастни и деца), станали жертви на домашно насилие и трафик на хора; близки на жертви на домашно насилие и трафик на хора, на които се предоставя консултативна услуга само, ако това е в интерес на пострадалото лице. Кризисната интервенция включва следните етапи на работа: оценка на случая; планиране и определяне на план за сигурност и подкрепа; емоционална

подкрепа; социална подкрепа; насочване и застъпничество; мониторинг и оценка на услугата.

**Звено за психосоциална подкрепа** предоставя възможност за настаняване до 3 месеца, като при необходимост може да бъде удължен до 6 месеца. В Звеното се осъществява подкрепа на процеса на възстановяване на лица, жертви на насилие, трафик и експлоатация, като им се предоставя закрила и професионална помощ. Работата включва комплекс от дейности, насочени към осигуряване на защита и задоволяване на базисни потребности на потребителите, редуциране на негативните последици и провокиране на личностни ресурси, с оглед социалната



реинтеграция на пострадалите. Целите на директната работа с потребителите са ориентирани в две посоки: възстановяване от травмата и осигуряване на социална и

правна защита и превенция на насилието/ретрафикането след прекратяване на престоя в Кризисния център.

**Дейностите** по предоставяне на услугите стартират през месец Април 2016 г. и включват:

**„Настаняване и хуманитарна помощ“** - осигуряване на 24-часова защитена среда, с оглед предотвратяване на рецидив на насилието. За потребителите се осигурява временен подслон, спешна психосоциална помощ и консултиране. За периода на престоя се предлагат безопасни временни условия на живот, психологическа и социална подкрепа, медицинска помощ.

**„Социална работа по случай“** - включва социално застъпничество, изграждане на социална мрежа. Изразява се основно в социално посредничество и застъпничество: придружаване до институции, съдействие за намиране на работа, промяна на постоянен адрес, избор на личен лекар, съдействие за подобряване контакта и комуникацията с близки /членове на семейството, които са ресурс за подкрепа и др.

**„Консултации по овластяване“** - стимулира активността, инициативността, адекватна оценка на собствените сили за търсене на професионална реализация. Насочена е към лица, жертви на домашно насилие и лица, жертви на трафик на хора. Включва индивидуални консултации, индивидуална подкрепа в процеса на търсене на работа и социална реинтеграция, създаване на умения за добро лично представяне, за търсене на работа, ориентирани в ситуацията на пазара на труда.

**„Развиване на социални умения“** - работа по групи: за решаване на проблеми; за критично мислене; за общуване, изграждане на позитивни взаимоотношения и нагласи; за справяне с емоции и стрес; за вземане на решения и себеутвърждаване.

**Правни консултации** - предоставяне на консултации и правна защита на жертвите на домашно насилие

**Информационни услуги за ромските жени и момичета:** Предоставяне на информация чрез флаери и разговори в кварталите с концентрирано ромско население за предоставяните услуги от кризисния център с цел повишаване на съзнанието на жените относно техните права и възможностите за превенция от домашно насилие, предоставянето на убежище и закрила от кризисните центрове.